



# Algemene Voorwaarden

## Kdv Het Vlinderbos



Ede, 2019

## Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Het Vlinderbos:** kinderdagverblijf Het Vlinderbos, Bennekomseweg 32, 6717 LM te Ede

**Kinderdagverblijf:** het door Het Vlinderbos geëxploiteerde kinderdagverblijf

**Kind:** een kind in de leeftijd van 6 weken tot 4 jaar

**Contractant:** de ouder(s)/verzorger(s) die ten behoeve van het kind, de overeenkomst met Het Vlinderbos afsluiten

**Plaatsingovereenkomst:** de overeenkomst tussen Het Vlinderbos en de contractant met betrekking tot het opvangen van kinderen in het kinderdagverblijf, ook wel contract genoemd

## Artikel 2 - Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere plaatsingsbevestiging en overeenkomst cq contract tussen Het Vlinderbos en contractant voor zover van deze voorwaarden niet bij overeenkomst uitdrukkelijk is afgeweken. Het Vlinderbos draagt er zorg voor, dat een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden aan de contractant ter beschikking wordt gesteld. Iedere contractant is verplicht de bepalingen van het reglement alsmede de wijzigingen daarin en voorts eventuele door of vanwege Het Vlinderbos ingestelde richtlijnen van het kinderdagverblijf na te leven. De regels in het informatiebrochure vormen een onafscheidelijk geheel met deze voorwaarden.

Bedingen en overeenkomsten die van deze Algemene Voorwaarden afwijken zijn uitsluitend rechtsgeldig tenzij deze door Het Vlinderbos uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

## Artikel 3 - Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Het Vlinderbos zal de overeenkomst naar inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Het Vlinderbos het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.3 De contractant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Het Vlinderbos aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan contractant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Het Vlinderbos worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering benodigde gegevens niet tijdig aan Het Vlinderbos zijn verstrekt, heeft Het Vlinderbos het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de contractant in rekening te brengen.

3.4 Het Vlinderbos is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Het Vlinderbos is uitgegaan van door de contractant verstrekte onjuiste, onvolledige of ontijdige gegevens, tenzij de onjuistheid, onvolledigheid of ontijdigheid voor haar herkenbaar behoorde te zijn.

## Artikel 4 - Contractduur

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. De overeenkomst van dagopvang van 0-4 jarigen duurt **tot** de vierde verjaardag van het kind.

Een en ander tenzij schriftelijk dan wel elektronisch anders is overeengekomen.

Contractduur geldt per periode van 52 weken en voor onbepaalde tijd. Er mogen per jaar 2 studiedagen onder opvangtijd plaatsvinden. De dagen worden tijdig aan u bekend gemaakt. Deze dagen zijn geen ruildagen. Deze en eventuele vakantieweken zijn al verrekend in het uurtarief.

## **Artikel 5 - Wijziging van de overeenkomst / soorten overeenkomsten**

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verlenen diensten te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien wijziging of aanvulling van de dienstverlening financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft zal Het Vlinderbos de contractant hierover tevoren inlichten. Wijzigingen op de inhoud van de overeenkomst zijn slechts van kracht indien zij uitdrukkelijk schriftelijk door Het Vlinderbos zijn bevestigd. Voor elke wijziging in contractafname of dagenwissel geldt een wijzigingstermijn van een maand. Indien u een extra dag aanvraagt en deze is per mail bevestigd kan deze niet meer geannuleerd worden. Eenmaal bevestigde dagen worden gefactureerd.

### **Artikel 5.1 Keuzecontract**

Bij een keuze contract kunt u kiezen uit twee opvangtijden:

Een afname van 9 of 11,5 uur per dag per week. Dagen worden vooraf vastgelegd met een minimale afname van 1 dag per week. Contract wordt vastgesteld voor 52 weken per jaar.

Bij drie keer te laat ophalen wordt het contract automatisch per 1<sup>e</sup> van de maand omgezet in een 11,5 uur contract.

Op Nationale Feestdagen zijn de locaties gesloten, deze dagen worden niet gecrediteerd. Ziekte-dagen en verlofdagen of vrije dagen worden omgezet in tegoed, wanneer deze 24 uur voor de start van de opvangdag (dat is 07.00 uur in de ochtend, ongeacht de opvang) worden geannuleerd. Dit tegoed wordt automatisch bijgeschreven in de ouderapp en kunt u inzetten bij aanvraag voor een andere opvangdag, mits er plek is. Deze extra aanvraag wordt op zijn vroegst 14 dagen van tevoren beoordeeld. Extra dagen aanvragen mag op elke gewenste locatie. Extra dagen, die bevestigd zijn door Het Vlinderbos, worden in rekening gebracht (mits geannuleerd uiterlijk 24 uur voor begin opvangdag), ook wanneer het kind ziek blijkt te zijn of toch niet komt. Dagen die niet tijdig geannuleerd worden niet gecrediteerd.

## **Artikel 6 - Het intakegesprek**

6.1 Voor de aanvang van de feitelijke plaatsing nodigt Het Vlinderbos de contractant uit voor een intakegesprek. In dit gesprek worden de voor de opvang benodigde specifieke gegevens van de contractant en zijn of haar kind besproken. De onderneming in kinderopvang en de contractant spreken daarbij af om elkaar, voorzover nodig, regelmatig te informeren of er sprake is van algemene of tijdelijke aandachtspunten en bijzonderheden voor de specifieke opvang van het kind (dagritme, voeding, ziekte en dergelijke).

6.2 Het Vlinderbos wijst er op dat:

-Het Vlinderbos gehouden is op de gezondheid van het kind te letten en daarover met de ouder te communiceren,

## **Artikel 7 - Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit ander bron verkregen hebben. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **Artikel 8 - Opzegging**

8.1 Voor alle overeenkomsten cq contracten geldt een opzegtermijn van 1 maand. Opzegging kan op iedere willekeurige dag van de maand worden gemeld. Bovenstaande regeling geldt eveneens bij vermindering van uren.

8.2 Opzegging en melding van vermindering van uren, dient per email te geschieden door de contractant aan de locatiemanager. Dit geldt ook als u afziet van opvang na inschrijving.

## **Artikel 9 - Betaling**

9.1 De prijs van de opvang zal worden vermeld in de overeenkomst. Het verschuldigde bedrag wordt vooraf per maand geïncasseerd van het opgegeven bank of girorekeningnummer, binnen 10 dagen na factuurdatum.

9.2 Als de incasso niet lukt dan krijgt u bericht en dient u het zo spoedig mogelijk zelf over te maken naar Het Vlinderbos. Eventuele extra kosten komen voor uw rekening.

Wanneer de betaling niet binnen 10 dagen na factuurdatum door Het Vlinderbos is ontvangen is de contractant in verzuim. Wanneer de contractant in verzuim is, kan Het Vlinderbos een aanmaning sturen welke binnen 5 dagen voldaan dient te worden. De tweede aanmaning dient binnen 3 dagen voldaan te worden. Indien de tweede aanmaning niet binnen 3 dagen wordt voldaan:

- vindt formele ingebrekestelling plaats
- wordt de vordering door Het Vlinderbos uit handen gegeven
- zijn alle hieruit voortvloeiende incassokosten, conform artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden, inclusief de wettelijke rente voor rekening van de contractant
- behoudt Het Vlinderbos zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden

9.3 De door de contractant gedane betaling, met uitzondering van de door Het Vlinderbos uit handen gegeven vorderingen, strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al meldt de contractant, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

9.4 Het Vlinderbos is bevoegd de overeengekomen prijs te verhogen indien prijsontwikkeling, overheidsmaatregelen of andere relevante omstandigheden daartoe aanleiding geven. Een zodanige prijsverhoging wordt tenminste een maand van tevoren aan de contractant schriftelijk kenbaar gemaakt.

## **Artikel 10 - Incasso kosten**

Is de contractant in gebreke of in verzuim met het nakomen van zijn betalingsverplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de contractant. In ieder geval is de contractant verschuldigd de buitengerechtelijke kosten conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van €40,-.

## **Artikel 11 - Ontbinding/opschorting van de overeenkomst**

Het Vlinderbos is bevoegd de uitvoering van de opvangovereenkomst op te schorten, dan wel tot directe ontbinding over te gaan indien:

- de contractant in gebreke blijft met de nakoming van de overeenkomst waaronder het niet tijdig betalen van de verschuldigde maandtermijnen, conform hetgeen bepaald in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden en/of
- indien blijkt dat de contractant niet alle benodigde informatie heeft verschaft waarvan hij of zijn redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het naar behoren uitvoeren van de overeenkomst.

## **Artikel 12 - Spoedeisende gevallen**

De contractant geeft Het Vlinderbos toestemming om in spoedeisende gevallen met het kind naar het ziekenhuis of een arts te gaan en de noodzakelijk maatregelen te nemen na - indien mogelijk- overleg met de contractant dan wel door deze aan te wijzen personen. De kosten van medische behandeling, in deze gevallen, zijn voor rekening van de contractant.

### **Artikel 13 - Afwezigheid kind**

Indien een kind om welke reden dan ook niet kan komen, moet de contractant dit direct kenbaar maken via de Ouderapp. Als het kind zonder opgave van reden drie weken of meer wegblijft kan een ander kind voor dit kind in de plaats worden gesteld, onverminderd de verschuldigdheid van de betalingsverplichting. Het Vlinderbos is bovendien gerechtigd de plaatsingsovereenkomst op te zeggen dan wel te ontbinden. Bij tijdig afzeggen (24 uur voor de start van de opvangdag; 07.00 uur) krijgt u een tegoed. Dit tegoed is één jaar geldig vanaf de afgemelde dag en kan gebruikt worden voor een andere, extra opvangdag, mits er plaats is op de gewenste dag en groep.

### **Artikel 14 - Bijzonderheden met betrekking tot het kind**

Als er problemen of bijzondere dingen aan de hand zijn met het kind, dienen de ouders dit door te geven aan de groepsleiding of het management. Het Vlinderbos houdt er indien mogelijk rekening mee en kan indien nodig meer gespecificeerde aandacht geven aan het kind. Als het kinderdagverblijf bijzonderheden bij het kind ontdekt, zal zij de ouders hierover inlichten. Als het kind verzuimt vanwege een (besmettelijke) ziekte of als er binnen het gezin een besmettelijke ziekte heerst, dient de contractant dit zo spoedig mogelijk door te geven aan de groepsleiding van het kinderdagverblijf. Het kinderdagverblijf zal indien nodig maatregelen treffen.

14.1 Baby's krijgen, in overleg met de contractant, de gebruikelijke voeding. Over het geven van bijzondere voeding dient de contractant overleg te plegen met de groepsleiding.

14.2 De contractant draagt zorg voor de eventuele verschoning van de kleding. Kleding hiertoe dient meegebracht te worden in een tas, waarop de naam van het kind vermeld staat. De tassen worden aan de kapstok opgehangen. Jassen, mutsen, sjaals en wanten graag voorzien van een naam. Luiers worden tijdens het verblijf op Het Vlinderbos door het kinderdagverblijf verstrekt. Het kinderdagverblijf raadt de contractant af het kind sieraden als armbanden, oorbellen, ringen en/of kettingen om te doen. Bij het spelen kan het kind zich door het dragen van sieraden bezeren. Het Vlinderbos is niet aansprakelijk voor het zoek raken van sieraden van kinderen.

14.3 Als het kind door iemand anders wordt opgehaald, dient dat te allen tijde vooraf gemeld te zijn aan een medewerker van het kinderdagverblijf. Bij enige twijfel moet de dienstdoende medewerker de mogelijkheid hebben de contractant telefonisch te raadplegen.

### **Artikel 15 - Weigering**

Het Vlinderbos kan niet worden verplicht kinderen toe te laten wier gedrag en/of gezondheidstoestand een gevaar opleveren voor de overige opgenomen kinderen.

### **Artikel 16 - Aansprakelijkheid**

De plaatsing in het kinderdagverblijf houdt in dat door de ouders toestemming is verleend tot deelname van de kinderen aan alle activiteiten die door de leiding van het kinderdagverblijf worden georganiseerd. Het kinderdagverblijf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het wegraken of beschadigen van kledingstukken en eigen speelgoed van het kind. Het Vlinderbos raadt de ouders aan het kind speelkleding aan te trekken als het naar het kinderdagverblijf gaat. Door Het Vlinderbos is een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Het Vlinderbos sluit iedere aansprakelijkheid, hoe ook genaamd en hoe ook ontstaan, door wie ook ingesteld voor welke schade ook, nadrukkelijk uit, behoudens en voor zover de schade wordt gedekt door de genoemde aansprakelijkheidsverzekering en daadwerkelijk door de assuradeuren zal worden vergoed. Het Vlinderbos kan geen enkele aansprakelijkheid/verantwoordelijkheid dragen voor de gevolgen van medische aandoeningen, ook al zijn die aandoeningen bij haar bekend. Voor het toedienen van medicijnen (voorbehouden handelingen) kan eveneens geen enkele aansprakelijkheid/ verantwoordelijkheid gedragen worden.

Het Vlinderbos is op geen enkele manier aansprakelijk te stellen voor schade die voortkomt uit 'overmachtsituaties', bijvoorbeeld gedwongen ontruiming.

**Artikel 17 - Toepasselijk recht en bevoegd rechter**

Op elke overeenkomst tussen Het Vlinderbos en de contractant is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 18 - Algemene voorwaarden**

De algemene voorwaarden kunnen door Het Vlinderbos worden aangepast. In dat geval wordt de contractant hiervan in kennis gesteld. Het informatieboekje geldt ook als onderdeel van de voorwaarden. Eventuele algemene voorwaarden van derden zijn niet van toepassing tenzij deze door de Rijksoverheid algemeen verbindend verklaard zijn.

Indien een of meerdere bepalingen in de algemene voorwaarden van Het Vlinderbos nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt nagestreefd. De algemene voorwaarden zoals beschreven zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09204144.