

Pedagogisch Beleidsplan

Kinderopvang IN Kleur



Locatie Het Vlinderbos

2019

Inhoudsopgave

1. Inleiding	blz. 3
2. Visie, uitgangspunten en begeleiding met betrekking tot het kind	blz. 3
2.1 We bieden het gevoel van emotionele veiligheid	blz. 3
2.2 We bevorderen de persoonlijke competenties van de kinderen	blz. 4
2.2.1 De sociaal-emotionele ontwikkeling	blz. 4
2.2.2 De ontwikkeling van de motoriek	blz. 4
2.2.3 De taalontwikkeling	blz. 5
2.2.4 Denken en ontluikende gecijferdheid, ruimtelijke ontwikkeling	blz. 6
2.2.5 De creativiteitsontwikkeling	blz. 6
2.2.6 De ontwikkeling van identiteit en zelfvertrouwen	blz. 6
2.3 We bevorderen de sociale competentie van de kinderen	blz. 7
2.4 We bieden de kinderen de gelegenheid zich normen en waarden van cultuur en samenleving eigen te maken	blz. 7
3. Manier van werken	blz. 7
3.1 Piramide uitgelicht (VVE)	blz. 7
3.2 Het volgen van de ontwikkeling	blz. 8
3.3 Mentor	blz. 8
3.4 Groepssamenstelling	blz. 9
3.5 Groepsgrootte	blz. 9
3.6 Dagindeling	blz. 9
3.7 Activiteiten	blz. 10
3.8 Twee vaste gezichten	blz. 10
3.9 Vierogenprincipe	blz. 10
4. Plaatsingsbeleid	blz. 11
4.1 Wennen en afscheid nemen	blz. 11
5. Opvangtijden	blz. 11
6. Tegoeden en extra dagen	blz. 11
7. Achterwacht	blz. 12
8. Contracten en flexibele opvang	blz. 12
9. Zorgen voor kinderen	blz. 12
9.1 Veiligheid en gezondheid	blz. 12
9.2 Bij ongevallen en rampen	blz. 12
9.3 Veiligheid in speelruimtes en speelgoed	blz. 12
10. Hygiëne	blz. 12
10.1 Schoonhouden ruimtes	blz. 13
10.2 Kinderen en persoonlijke hygiëne	blz. 13
10.3 Planten en dieren	blz. 13
11. Personeel	blz. 13
11.1 Opleiden medewerkers	blz. 13
11.2 Pedagogisch coach en beleidsmedewerker	blz. 14
11.3 Ondersteuning van pedagogisch medewerkers door andere Volwassenen	blz. 14
12. Contacten met de ouder(s)/verzorger(s)	blz. 14
13. Klachtenregeling en oudercommissie	blz. 15

1. Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang IN Kleur, toegespitst op uw locatie. Op de diverse locaties bieden we een tweede thuis voor kinderen in de leeftijdscategorie van 0 tot 12 jaar.

In de hoofdstukken 2 en 3 vindt u onze visie en hoe we deze vormgeven in de praktijk. In de hoofdstukken 4 tot en met 13 vindt u nog een aantal praktische zaken.

Voor de leesbaarheid hebben we een keuze gemaakt in het taalgebruik. Waar hem of hij vermeld staat, wordt een kind bedoeld, ongeacht of dit een jongen of een meisje is. Waar ze vermeld staat, wordt een mannelijke of vrouwelijke pedagogisch medewerker bedoeld.

2. Visie, uitgangspunten en begeleiding met betrekking tot het kind

De visie van Kinderopvang IN Kleur is gebaseerd op de pedagogische doelen zoals M. Riksen-Walraven deze geformuleerd heeft. In deze paragraaf beschrijven we hoe we deze doelen binnen Kinderopvang IN Kleur vormgeven en hoe dit in de praktijk tot uiting komt. Het gaat om de volgende doelen:

1. We bieden het gevoel van emotionele veiligheid.
2. We bevorderen de persoonlijke competenties van de kinderen.
3. We bevorderen de sociale competentie van de kinderen.
4. We bieden kinderen de gelegenheid zich de normen en waarden van cultuur en samenleving eigen te maken.

2.1 We bieden het gevoel van emotionele veiligheid

Jonge kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen. Als een kind zich veilig voelt, staat het open om zich te ontwikkelen. Het gevoel van veiligheid in de kinderopvang wordt bepaald door de groepsleiding, de ruimte/omgeving en het contact met andere kinderen. Onze pedagogisch medewerkers worden geselecteerd op inlevingsvermogen en het kunnen benoemen van gedachten en emoties van jonge kinderen. De groepsruimtes zijn huiselijk ingericht met genoeg spelzones waarin kinderen kunnen spelen of zich even terugtrekken als ze daar behoefte aan hebben.

Er wordt op de groep gewerkt met een vast dagritme waardoor de emotionele veiligheid wordt bevorderd. Het dagritme wordt later in dit pedagogisch beleid uitgewerkt. De kinderen met een vast contract komen op vaste dagen. Hierdoor zijn de andere kinderen herkenbaar voor het kind. Dit biedt een stabiele basis voor contacten met andere kinderen.

Elk kind is een individu met zijn eigen gevoel en emoties. Bij baby's bevorderen we dit door de baby te observeren, door het gevoel of de emotie te herkennen, te benoemen en hiernaar te handelen. De individualiteit van peuters bevorderen we door in een kleine groep de emoties en het eigen gevoel te stimuleren.

De kinderen in de BSO leeftijd stimuleren we in hun individualiteit en autonomie door hen te helpen met het benoemen van hun emoties en gevoel.

In de praktijk betekent dit dat wanneer een baby op de babygroep signalen van emoties laat zien, de pedagogisch medewerkers de baby individueel benaderen. De pedagogisch medewerker kijkt goed naar de signalen van de baby en bevestigt het gevoel of de emotie. Een duidelijk voorbeeld hiervan is een baby die honger heeft en dit laat blijken door te huilen. De pedagogisch medewerker herkent dit en gaat naar de baby toe om te troosten. Daarbij vertelt de pedagogisch medewerker dat zij een fles klaar gaat maken en ze zal deze geven. Een ander duidelijk voorbeeld kunnen we geven als een baby vrolijk is en lekker aan het lachen is. De pedagogisch medewerker zal hier naar het individuele kind positief op reageren, door bijvoorbeeld mee te gaan in die emotie.

Op de peutergroep zien we dit bijvoorbeeld terug wanneer een peuter verdrietig is bij het afscheid nemen van de ouder. De pedagogisch medewerker zal de peuter in zijn gevoel erkennen en zal tijdens het troosten andere kinderen betrekken in een gesprekje. Peuters zijn nieuwsgierig

en komen vaak kijken als een ander kind verdrietig is. Deze mogelijkheid kunnen we gebruiken om een gesprekje aan te knopen waarin de pedagogisch medewerker uitlegt dat de ouders van de andere kinderen ook aan het werk zijn. Peuters kunnen elkaar daarin helpen en troosten. Een duidelijk voorbeeld op de BSO kan zich voordoen wanneer twee kinderen ruzie hebben. De pedagogisch medewerker helpt de kinderen om de ruzie zelf op te lossen. Hierbij laat ze beide kinderen in hun waarde en laat ze de kinderen de ruimte om zelf te handelen en dit, waar nodig met hulp, op te lossen.

2.2 We bevorderen de persoonlijke competenties van de kinderen

Kinderen ontwikkelen zich in een snel tempo. Binnen Kinderopvang IN Kleur stimuleren we op verschillende manieren de ontwikkeling. Hierbij maken we op de kinderopvang, ter ondersteuning, gebruik van de methode Piramide. In deze methode worden allerlei thema's behandeld zoals Herfst, Verkeer en Wonen. Met mooie verhalen en beeld- en voelmateriaal, gaan de kinderen samen met de pedagogisch medewerker het thema echt beleven. Samen beleven we de wereld in het klein.

Op de BSO bieden we de kinderen eigen thema's aan die aansluiten bij hun belevingswereld en de thema's van school.

In dit hoofdstuk gaan we stap voor stap langs de verschillende ontwikkelingsgebieden die tot de persoonlijke competenties behoren. Per ontwikkelingsgebied benoemen we hoe dit in de praktijk tot uiting komt en wat de rol van de pedagogisch medewerkers hierin is.

2.2.1 De sociaal-emotionele ontwikkeling

Met sociaal-emotionele ontwikkeling bedoelen we de ontwikkeling op het gebied van gevoel, gedrag en emotie. Hierbij hoort het leren van gehanteerde waarden, normen en gewoonten. En het leren omgaan met andere kinderen en volwassenen. Ouders zijn hierin het eerste voorbeeld voor het kind. Kinderen imiteren het gedrag van hun ouders en gedragen zich naar hun voorbeeld. Daarnaast geven ook andere verzorgenden van het kind een voorbeeld. In de eerste levensjaren kunt u hierbij denken aan pedagogisch medewerkers op een dagverblijf, later ook de leerkracht op school en de pedagogisch medewerker op de BSO.

Op de kinderdagverblijfgroep en de BSO groep spelen kinderen van dezelfde leeftijd en van verschillende leeftijden samen. Hierdoor leren ze verschillende sociale vaardigheden, zoals behulpzaam zijn, eerlijk zijn, samen delen en met respect met elkaar omgaan. We begeleiden de kinderen hierin. Het stellen van regels, voor de kinderen en tussen pedagogisch medewerkers, en het bieden van structuur, helpt de kinderen hierbij. Door op alle groepen een duidelijke dag structuur aan te bieden, worden dingen herkenbaar. Door deze voorspelbaarheid wordt de emotionele veiligheid van het kind bevorderd en verder ontwikkeld. Als kinderen zich emotioneel veilig voelen, zullen ze meer open staan voor elkaar en samenspel.

In de praktijk uit zich dit op de kinderdagverblijfgroepen door het spel te begeleiden wanneer bijvoorbeeld twee kinderen met hetzelfde speelgoed willen spelen. Als er buiten gespeeld wordt en twee kinderen willen met dezelfde loopfiets rijden, dan maakt de pedagogisch medewerker met beide peuters bijvoorbeeld de afspraak dat het ene kind eerst 3 rondjes mag fietsen en het andere kind daarna 3 rondjes mag fietsen. Hierdoor voelen beide kinderen zich gehoord en gezien.

Op de BSO helpen de oudste kinderen de jongste kinderen met het aantrekken van hun jas en schoenen. De pedagogisch medewerkers zullen de kinderen stimuleren om eerst hulp te vragen aan andere kinderen. Daarmee stimuleren we het behulpzaam zijn bij kinderen.

2.2.2 De ontwikkeling van de motoriek

We stimuleren de ontwikkeling van de grove en fijne motoriek met verschillend speelmateriaal, binnen- en buitenspelletjes en het maken van knutselwerkjes. Elk kind doet dit op zijn eigen ontwikkelingsniveau en in zijn eigen tempo. Jongens en meisjes ontwikkelen zich in een ander

tempo. Meisjes zullen eerder de fijne motoriek ontwikkelen, jongens de grove motoriek. Daarom is het belangrijk om zowel voor jongens als meisjes een zo gevarieerd mogelijk aanbod aan te bieden. We bieden een activiteit aan die net buiten het beheersniveau van het kind ligt. Het kind wordt hiermee spelenderwijs uitgedaagd. Is het kind hier nog niet aan toe, dan proberen we dit op een ander moment opnieuw. We laten de kinderen ook elkaar stimuleren. Door naar elkaar te kijken en samen te spelen en activiteiten te doen, ontwikkelen ze samen. De motorische en zintuigelijke ontwikkeling vormen de basis voor andere ontwikkelingsgebieden. Kortom zo vaak mogelijk bewegen is nog belangrijker dan men al dacht.

In de praktijk stimuleren de pedagogisch medewerkers op de babygroep de grove motoriek door de kinderen, die dit kunnen, door een kruiptunnel te laten kruipen of te begeleiden op een kleine glijbaan. Voor het stimuleren van de fijne motoriek, krijgen de kinderen knutselwerkjes aangeboden waarbij ze met hun vingers of met een kwast kunnen verven.

Voor de kinderen in de peuterleeftijd zetten de pedagogisch medewerkers een parcours uit voor peutergym om de grove motoriek te stimuleren. Met het aanbieden van knutselwerkjes, stimuleren ze de fijne motoriek.

Op de BSO gaan de pedagogisch medewerkers voetballen met zowel jongens als meisjes om de grove motoriek te stimuleren en maken ze met beide een kralenketting ter bevordering van de ontwikkeling van de fijne motoriek.

2.2.3 Taalontwikkeling

Om de taalontwikkeling te bevorderen lezen we de kinderen op de kinderdagverblijfgroepen dagelijks voor. We hebben groeps gesprekken en één op één gesprekken met de kinderen. We doen spelletjes en geven de kinderen opdrachten. Hierdoor komt het kind voortdurend in aanraking met nieuwe woorden en nieuwe zinnen. Wanneer we een thema van Piramide behandelen, zijn de activiteiten en boekjes voornamelijk gericht op het thema. Kinderen leren nieuwe begrippen, passend bij het thema. Het aanbod zal aangepast worden aan het niveau het kind. Het kind zal worden uitgedaagd door het aanbod iets moeilijker te maken. Ons taalaanbod is zo rijk mogelijk en kwalitatief goed. Binnen Kinderopvang IN Kleur is Nederlands de voertaal. We gaan komende vijf jaar werken aan de toets normering voor medewerkers. Alle medewerkers zullen in 2023 voldoen aan de taaleis 3F.

Een praktijkvoorbeeld van het stimuleren van de taalontwikkeling is, wanneer een kind iets aanwijst en daarbij zegt 'die, die', dat de pedagogisch medewerker vraagt in een volledige zin: 'wat bedoel je?' en probeert te benoemen wat het kind wil aanwijzen. Een ander voorbeeld is, wanneer een kind een opdracht uitvoert, dit bevestigen door te zeggen 'dat heb je goed gedaan.' Wanneer kinderen beginnen met praten, gaat dit meestal niet meteen in volledige en Nederlands correcte zinnen. Wanneer een kind dat begint met praten iets probeert te vertellen, zal de pedagogisch medewerker de zin in de correcte vorm herhalen, zodat het kind de juiste vorm leert.

Op de babygroep gebruiken de pedagogisch medewerkers de momenten op het aankleedkussen om een gesprekje te voeren, zowel verbaal als non verbaal. Ook bij de kleinste kinderen wordt al vroeg begonnen met het voorlezen.

Op de BSO zijn de pedagogisch medewerkers alert op taalgebruik. We verwachten dat dit netjes correct Nederlands is en met respect naar anderen. Op de BSO is het belangrijk om stilzwijgend te corrigeren bij de jongere kinderen, bij de oudere kinderen corrigeren we het taalgebruik op een actieve manier. Een voorbeeld bij de jonge kinderen is, wanneer een kind zegt 'ik loopte naar school', zegt de pedagogisch medewerker 'liep je naar school?' Bij het oudere kind corrigeert de pedagogisch medewerker met de directe correctie 'je liep naar school'. Er worden boeken voor alle leeftijdscategorieën aangeboden, zodat we de lees- en taalontwikkeling van de kinderen kunnen blijven stimuleren.

2.2.4 Denken en ontluikende gecijferdheid, ruimtelijke ontwikkeling

De ontluikende gecijferdheid van jonge kinderen heeft niet alleen betrekking op de ontwikkeling van begrip voor cijfers en hoeveelheden, maar ook op ruimtelijk inzicht, meten, bouwen en construeren. Om deze ontwikkeling te stimuleren, sluiten we aan bij de spontane nieuwsgierigheid van kinderen.

Een voorbeeld hiervan is een spelletje in de kring waarbij een aantal voorwerpen onder een doek liggen. De kinderen zien eerst welke voorwerpen er liggen, dan gaat de doek erover en wordt er een voorwerp weggehaald. De kinderen mogen nu raden wat er weg is.

Een ander voorbeeld is het spelletje 'ik zie, ik zie wat jij niet ziet'. Dit draagt bij in de ontwikkeling van denken en ruimtelijke ontwikkeling.

Op de babygroep stimuleren we het ruimtelijk inzicht van de dreumesen met bijvoorbeeld het maken van de eerste puzzels.

Op de BSO wordt in elk thema een onderdeel opgenomen op het gebied van ruimtelijke ontwikkeling en ontluikende gecijferdheid en denken. Dagelijks besteden we hier op bepaalde momenten aandacht aan. Bijvoorbeeld door bij het schillen van appels te benoemen of het er veel zijn of weinig. Het spel verstoppertje bevat ook veel elementen ter stimulering van dit ontwikkelingsgebied.

2.2.5 De creativiteitsontwikkeling

We bieden de kinderen afwisselend speelgoed aan om zo de creativiteit te stimuleren. Daarnaast stimuleren we de kinderen, binnen veilige grenzen, om materialen op andere manieren te gebruiken dan waar deze in eerste instantie voor bedoeld zijn. Bijvoorbeeld door een treintje te maken van stoeltjes. Het spelen van spelletjes en het maken van (knutsel)werkjes helpen om de creativiteit te ontwikkelen. Bij het maken van de knutselwerkjes worden verschillende materialen gebruikt. Voorbeelden hiervan zijn klei, verf, plakkertjes en allerlei soorten papier. Dit wordt niet alleen gedaan op het platte werkvlak maar ook op het 3D vlak. Zingen, spelen en dansen is ook belangrijk onderdeel van de creativiteitsontwikkeling. Daarbij levert dit ook een bijdrage aan de sociale ontwikkeling.

Op de kinderdagverblijfgroepen wordt aan de kinderen gevraagd om zelf aan te geven welk liedje ze willen zingen. Hiermee wordt de eigen creativiteit gestimuleerd. Op het gebied van werkjes komt dit er in de praktijk op neer dat we de peuters de onderdelen van een knutsel geven en een voorbeeld laten zien en daarna de kinderen zelf aan de slag laten gaan om hier iets van te maken. De dreumesen mogen zelf een tekening maken, waarbij het papier en de kleurtjes aangeboden worden en het kind zelf vrij gelaten wordt in de invulling.

Op de BSO groepen bieden we de kinderen materiaal aan, passend bij een thema, waar de kinderen dan naar eigen inzicht een knutsel van kunnen maken.

2.2.6 De ontwikkeling van identiteit en zelfvertrouwen

Ieder kind is uniek en op die manier benaderen we de kinderen ook. We noemen de kinderen bij hun naam en laten hen merken dat ze een individu zijn en gezien worden.

We stimuleren het zelfvertrouwen door positief gedrag te belonen, het kind aan te moedigen en complimenten te geven. Daarnaast stimuleren we het zelfvertrouwen door de kinderen zelfredzaam te maken.

In de praktijk kan dit zich laten zien door, als een kind een toren aan het bouwen is en het lukt even niet, het kind aan te moedigen om door te gaan en niet op te geven en te complimenteren met wat hij gedaan heeft.

2.3 We bevorderen de sociale competentie van de kinderen

Sociale ontwikkeling bestaat uit het proces waarbij kinderen leren om samen met anderen kinderen en volwassenen dingen te doen. Dit kan bestaan uit: een kringgesprek, samen bouwen aan iets en samen buiten spelen. Het sociale gedrag kan variëren van gezellig, leuk en iedereen voelt zich goed tot verdriet, onderdrukking en boosheid. De pedagogisch medewerker zal de emoties begeleiden en bijsturen waar nodig.

Pedagogisch medewerkers en anderen moeten zich bewust zijn dat hun sociaal gedrag een voorbeeld is voor kinderen. Kinderen zullen gedrag veelal kopiëren. Dit zien we terug wanneer kinderen situaties uit de echte wereld naspelen, zoals 'winkeltje' of 'dokterje'.

Een praktisch voorbeeld hiervan is, wanneer een kind boos is. De pedagogisch medewerker herkent en benoemt de emotie en stelt verduidelijkingsvragen, zoals 'ik zie dat je boos bent, waarom ben je boos?' Hierdoor leert het kind om zijn boosheid te verwoorden en wordt de emotie gestuurd.

Een aantal factoren kunnen van invloed zijn op de sociale ontwikkeling van kinderen, bijvoorbeeld problemen tijdens zwangerschap of bevalling, een laag geboortegewicht, de thuissituatie en/of een medische achtergrond. Tijdens een uitgebreide intake voor de start van de opvang proberen we deze factoren zoveel mogelijk in kaart te brengen, zodat de beginsituatie van een kind zo goed mogelijk ingeschat kan worden. Hier kan, indien nodig, op bijgestuurd worden in overleg en samenwerking met ouders. Wanneer er gedurende de opvangperiode problemen gesignaleerd worden, zoals bang zijn, boosheid, zich terugtrekken en driftbuien, wordt er gekeken of dit eenmalig gedrag is of vaker voorkomend gedrag. Bij opvallende ononderbroken signalen van probleemgedrag zullen pedagogisch medewerkers, onder begeleiding van de pedagogisch coach, hierop actie ondernemen door in gesprek te gaan met ouders, een behandelplan te maken op basis van observaties en het inschakelen van externe hulp waar nodig.

2.4 We bieden kinderen de gelegenheid zich de normen en waarden van cultuur en samenleving eigen te maken

Op de kinderdagverblijven en BSO's van Kinderopvang IN Kleur gelden verschillende waarden en normen passend in de hedendaagse multiculturele samenleving. Deze hebben bijvoorbeeld betrekking op het omgaan met elkaar, met zelfstandigheid en met voeding, veiligheid en hygiëne. Deze waarden en normen leiden tot regels en afspraken tussen pedagogisch medewerkers onderling en tussen pedagogisch medewerkers en kinderen. Een voorbeeld hiervan is de afspraak dat we een kind aanspreken op ongewenst gedrag, maar niet schreeuwen tegen het kind. Verder bepalen we bijvoorbeeld met de betreffende ouders hoe we omgaan met een kind dat wat meer moeite heeft om te wennen. We spreken af hoe we de kinderen stimuleren om zelfstandig te worden. In de praktijk betekent dit bijvoorbeeld zelf uit een beker leren drinken, de eigen veters strikken of de kinderen leren zelf hun jas en schoenen aan te trekken. Voor zover mogelijk eten we samen aan tafel.

Naast de regels en afspraken vinden we het belangrijk dat we respectvol omgaan met individuele en culturele verschillen. Dit doen we door het team een afspiegeling van de maatschappij te laten zijn. Wanneer ouders wensen hebben in bijvoorbeeld het bidden voor het eten, dan zullen we hier zoveel mogelijk rekening mee houden.

3 Manier van werken

3.1 Piramide uitgelicht (VVE)

Op de kinderdagverblijfgroepen van Kinderopvang IN Kleur werken we met de ontwikkelingsmethode Piramide. Op de BSO groepen werken we met eigen thema's. Vanuit deze methode worden drie intelligentiegebieden gestimuleerd, namelijk:

1. Hoofd: cognitieve intelligentie
2. Hart: emotionele intelligentie
3. Hand: fysieke intelligentie

Binnen deze drie gebieden stimuleren we de kinderen in hun sociaal-emotionele ontwikkeling, de motoriek, taal, rekenen, muziek, dans, ruimtelijke en kunstzinnige ontwikkeling.

Kinderen doen ieder op eigen niveau mee aan de activiteiten. Alle kinderen worden op deze manier goed voorbereid op de basisschool. Voor kinderen die de begrippen van de thema's vlot oppakken, bestaan extra opdrachten waarin net wat verder uitgedaagd wordt. Voor kinderen die wat meer dan gemiddeld moeite hebben met de aangeboden begrippen, bestaat er een tutorpakket waardoor het kind, met wat extra hulp, goed mee kan doen met de activiteiten. De methode werkt met 12 thema's die in periodes van 4 weken worden behandeld. De kinderen worden dagelijks geobserveerd tijdens de activiteiten.

3.2 Het volgen van de ontwikkeling

Voor de kinderen van 6 maanden tot 4 jaar zijn er toetsen en observatieformulieren beschikbaar die passen bij de methode Piramide. Vanaf 6 maanden tot 2 jaar is dit een observatieformulier dat elke 4 maanden ingevuld wordt over het betreffende kind. Hierin komen de sociaal-emotionele ontwikkeling, de taalontwikkeling en de motorische ontwikkeling aan bod. Voor de kinderen van 2 tot 4 jaar zijn er drie losse toetsen; voor sociaal-emotionele ontwikkeling, taalontwikkeling en rekenontwikkeling. Deze worden 2 keer per jaar individueel afgenomen.

De bedoeling van de toetsen en observaties, in combinatie met de dagelijkse observaties van de pedagogisch medewerkers, is, dat we op tijd bijzonderheden kunnen signaleren. Mocht dat het geval zijn, dan bespreken we dit met de betreffende ouders en zullen samen met hen, indien nodig, een plan van aanpak opstellen.

Tijdens het aangeboden jaarlijkse tien minuten gesprek worden bijzonderheden voortkomend uit de toetsen en observaties op de groep besproken. Ze worden op het kdv ook gebruikt om een overdracht naar de basisschool en de BSO te maken. Bij bijzonderheden hierin wordt er contact met ouders opgenomen.

Wanneer er behoefte is aan externe (aanvullende) expertise, heeft Kinderopvang IN Kleur de mogelijkheid contact op te nemen met onder andere het Centrum Jeugd en Gezin, logopedie via de gemeente en het consultatiebureau. Ten aanzien van de ontwikkeling en het welzijn van de kinderen zijn ouders onze partners. Wanneer wij zorg hebben over de ontwikkeling en/of het welzijn van een kind, gaan wij met ouders in gesprek. Wij proberen met ouders ons handelen zo af te stemmen dat het kind alle kansen krijgt en vragen indien nodig advies aan externe deskundigen. Ook dit doen wij altijd in overleg met ouders.

Zijn de zorgen van dusdanige aard dat er een vermoeden is dat het welzijn van het kind in gevaar is of komt, dan volgen wij de Meldcode.

3.3 Mentor

Vanuit onze doelstelling volgt dat onze begeleiding voor het grootste deel bepaald wordt door de individuele behoefte van het kind. Elk kind wordt dan ook individueel bekeken en geobserveerd. Alle pedagogisch medewerkers die het kind zien, zijn betrokken bij het begeleiden en observeren. Daarnaast wordt één pedagogisch medewerker aangewezen als mentor voor het kind. Dit zal de leidster zijn die het kind het meest ziet.

Tijdens de intake krijgen ouders te horen wie de mentor wordt. Op de bso vertellen we dat ook aan de kinderen zelf, zodat zij ook weten bij wie ze terecht kunnen als ze bijvoorbeeld ergens mee zitten of hulp nodig hebben.

Het welzijn en de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd door deze mentor vanaf de kennismaking tot het afscheid van de groep. Zo heeft een ouder één vast aanspreekpunt. Dit verhoogt de wederzijdse betrokkenheid.

Uiteraard kunnen ouders en kinderen op de groep bij alle leidsters terecht, maar de mentor blijft het eerste contactpersoon en bij bijzonderheden zal zij/hij het contact onderhouden.

Deze mentor voert de oudergesprekken en zorgt voor observaties op papier.

De oudergesprekken worden standaard 1 x per jaar door ons aangeboden.

Elke dag wordt voor en na de opvang tijd genomen om even met de ouders bij te praten. Bij het brengen moeten ouders vaak door naar hun werk, vandaar dat er na de opvang meer tijd wordt genomen om elkaar bij te praten en bijzonderheden te bespreken.

Observaties van ouders thuis worden meegenomen tijdens het werken met het kind op de groep. Wanneer ouders en/of kinderen behoefte hebben aan een tussentijds gesprek is dit altijd mogelijk en zal daar zo snel mogelijk een afspraak voor gemaakt worden. Als ouders of kinderen het fijn vinden kan de vertrouwenspersoon van IN Kleur of één van onze pedagogen daar ook bij zitten. Ouders kunnen ook via Konnect (ouderapp) terugzien wie de mentor is van hun kind.

Bij kinderen met flexibele contracten kan een mentor een pedagogisch medewerker zijn die zij niet zo vaak zien. Observaties worden geregistreerd en oudercontacten worden vastgelegd in het archief van de kinderen.

3.4 Groepssamenstelling

Kinderopvang IN Kleur heeft verticale groepen, groepen voor kinderen van 0 tot 2 jaar en groepen voor kinderen van 2 tot 4 jaar. Op de BSO worden kinderen opgevangen van 4 tot en met 13 jaar.

Op de locatie Vlinderbos worden de jongste kinderen opgevangen in een verticale groep op de eerste verdieping. Hier kunnen kinderen worden opgevangen van 0 tot 2 jaar. Kinderen vanaf 2 jaar worden zoveel mogelijk op de groep beneden opgevangen. In een enkel geval kan het voorkomen dat kinderen van 1,5 jaar al gaan doorstromen naar de peutergroep of dat kinderen na hun tweede verjaardag nog even op de verticale groep blijven. Dit gebeurt in goed overleg met de ouders.

De kinderen van 2 tot 4 jaarspelen bij en met elkaar in een vaste ruimte die beneden is gevestigd. Tijdens de openings- en sluitingsuren kan het voorkomen dat de kinderen opgevangen worden in één ruimte. Wanneer er weinig kinderen zijn, bijvoorbeeld door vakantie, kan het voorkomen dat alle kinderen op één groep samen spelen die dag.

3.5 Groepsgrootte

De overheid heeft een aantal regels opgesteld betreffende het beroepskracht-kind ratio (BKR).

Wij zullen deze regels naleven:

Op een groep van 3 baby's 0-1 jaar: 1 pedagogisch medewerker

Op een groep van 5 kinderen 1-2 jaar: 1 pedagogisch medewerker

Op een groep van 8 kinderen 2-4 jaar: 1 pedagogisch medewerker

Op een groep van 11 kinderen 4-13 jaar: 1 pedagogisch medewerker

Op de groepen voor 0 tot 2 jarigen worden maximaal 12 kinderen opgevangen. Op de verticale groepen en de groepen voor 2 tot 4 jarigen worden maximaal 16 kinderen opgevangen. De BSO groepen bestaan uit maximaal 22 kinderen.

Een kinderopvangorganisatie kan ervoor kiezen om op bepaalde momenten gedurende de dag af te wijken van de BKR. Op de locatie Het Vlinderbos kan er tussen 7.30 en 8.30 uur, tussen 12.30 en 15.00 uur en tussen 17.00 en 18.00 uur afgeweken worden van de BKR.

Dit houdt in dat we tijdens de volgende tijden altijd op ratio werken:

Van 7 tot 7.30, van 8.30 tot 12.30, van 15 tot 17 en van 18 tot 18.30.

Gedurende de dag wordt niet meer dan in totaal 3 uur afgeweken van de BKR. De afwijking van de BKR wordt actief gemeld aan alle ouders via nieuwsbrief en mail.

3.6 Dagindeling

De kinderen vanaf 1 jaar eten en drinken op vaste tijden. We laten de kinderen slapen naar behoefte en/of wensen van de ouders. We besteden aandacht aan verjaardagen en feestdagen.

We spelen in de kring, zingen liedjes en lezen de kinderen elke dag voor. Het dagritme voor de kinderen op de peutergroep ziet er als volgt uit:

7.00-9.00	Brengen van kinderen
9.00	Opening van de dag in een kringetje
9.30	Drinken en een gezond tussendoortje
10.00	Verschoningsronde
10.30	Knutselen, buiten spelen, vrij spelen
11.30	Warme maaltijd gezamenlijk aan tafel
12.30	Bedklaar maken van de kinderen en naar bed *
14.30	Verschoningsronde nadat de kinderen uit bed zijn.
15.00	Gezamenlijk fruit eten en wat drinken
16.00	Buiten spelen, binnenactiviteit, vrij spel
16.45	Verschoningsronde
17.00-18.30	Halen van de kinderen

Kinderen die na 18.00 worden gehaald krijgen nog wat drinken en een boterham.

Op de babygroep volgen we de individuele ritmes van de kinderen die jonger zijn dan 1 jaar. We houden tijdens het eerste jaar een dagboekje bij waarin kort de bijzonderheden worden beschreven en hoe uw kind gedronken, gegeten en geslapen heeft. De kinderen op deze groep die 1 jaar zijn, volgen het hierboven beschreven schema met een paar kleine uitzonderingen. Zo eten we op de babygroep 's ochtends fruit en 's middags een gezond tussendoortje. Het fruit wordt om 9 uur gegeten, de kring vindt op een ander moment van de dag plaats.

* de kinderen die tussen de middag wakker blijven, rusten een half uur op een rustbed op de groep. Daarna kunnen ze vrij spelen of krijgen een activiteit aangeboden.

3.7 Activiteiten

Alle activiteiten vinden in eerste instantie binnen de stamgroepsruimte plaats. Bij het buiten spelen zullen de kinderen onder voldoende begeleiding buiten op eigen terrein spelen. Bij het maken van uitstapjes wordt het uitstapjesprotocol gevolgd. Op dit formulier staat beschreven wie zich waar bevindt. Wanneer we er met de bso op uitgaan, zorgen we er voor dat kinderen en begeleiding een hesje aanhebben. Daardoor is iedereen beter zichtbaar voor eventueel verkeer en herkenbaar voor andere mensen, maar vooral voor elkaar. De EHBO-koffer gaat altijd mee in een rugtas, waarin ook de lijst met de kinderen die meegaan gedaan wordt, evenals de mobiele nummers van de managers. De leidsters nemen een mobiel mee, waarvan het nummer op de groep ligt. Uitslapjes kunnen zijn naar de winkel, naar de speeltuin, naar het bos of naar de kinderboerderij. Bij de BSO groepen kunnen de uitjes ook verder weg zijn en eventueel met gebruik making van openbaar vervoer.

3.8 Twee vaste gezichten

Aan elk kind in de leeftijd van 0 jaar worden maximaal 2 vaste gezichten toegewezen. Dit zal de mentor van het kind zijn, met een andere pedagogisch medewerker die het kind regelmatig ziet. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan 2 pedagogische medewerkers, dan mogen maximaal 3 vaste pedagogisch medewerkers worden toegewezen als vast gezicht. Voor kinderen met flexibele dagen is deze regel niet van toepassing. Ouders worden via een persoonlijk bericht in Konnect (inkleur.ouderportaal.nl) op de hoogte gebracht van de mentoren van hun kind.

3.9 Vierogenprincipe

Vanaf 1 juli 2013 moeten kinderdagverblijven voldoen aan het vierogenprincipe. Dit houdt in dat er altijd toezicht moet zijn op de pedagogisch medewerkers wanneer deze alleen een groep draaien.

Op Het Vlinderbos hebben we dit als volgt vormgegeven:

1. Tijdens de open en sluit momenten is er vast toezicht via camera's die op beide groepen op een scherm te volgen zijn.
2. Stagiaires zullen tijdens open of tijdens sluit regelmatig aanwezig zijn indien een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat.
3. Er worden opnames gemaakt tijdens de momenten dat een pedagogisch medewerker alleen in het pand staat. Deze worden wekelijks bekeken door leidinggevend en zullen daarna worden vernietigd.

4 Plaatsingsbeleid

Ieder kind is welkom bij Kinderopvang IN Kleur. Enkel als de begeleiding veel zwaarder is vanwege een handicap kunnen wij tot de conclusie komen dat Kinderopvang IN Kleur niet de juiste plaats is voor dat kind. Dit zullen we altijd in overleg met ouders bepalen. Wanneer een kind tijdelijk of blijvend meer aandacht nodig heeft, zullen we met ouders overleggen over de juiste aanpak. Wanneer er een wachtlijst is, krijgen broertjes en zusjes voorrang indien er plaats is op de groep.

4.1 Wennen en afscheid nemen

Wanneer een kind nieuw geplaatst wordt, maken we ruim van tevoren een afspraak om kennis te maken en te wennen. Eerst komen de ouders met hun kind om de opvangwensen en verwachtingen van beide kanten te bespreken. Aansluitend mag het kind maximaal 3 uur op de groep blijven, zonder ouders, om zo alvast de pedagogisch medewerkers te leren kennen en aan de nieuwe omgeving te wennen. Voor elk kind wordt 1 dagdeel ingepland als wenmoment. Tijdens het afscheid nemen wordt, samen met de pedagogisch medewerker, gezwaaid naar papa of mama.

Op de BSO groepen is er de mogelijkheid om een wenmoment in te plannen. Dit is echter niet standaard. Wilt u hiervan gebruik maken, neemt u dan even contact op met de locatiemanager van de betreffende locatie.

5 Opvangtijden

De openingstijden van de locatie Vlinderbos zijn van 7.00 tot 18.30 uur. Jaarlijkse feest- en studiedagen worden tijdig gecommuniceerd naar ouders. De exacte data zijn terug te vinden op de website en in de nieuwsbrieven.

Gedurende de opvangdag mag er afgeweken worden van het beroepskracht-kind ratio. Op de kinderdagverblijfgroepen gebeurt dit volgens de drie-uursregeling, op de BSO geldt een halfuursregeling (zie 3.5).

6 Tegoeden en extra dagen

Op de diverse groepen van Kinderopvang IN Kleur werken we met vaste, stabiele teams. Hierdoor ziet uw kind altijd een van de vaste gezichten van de groep, ook wanneer hij bijvoorbeeld een extra dag komt. Door de regelmaat waarmee de vaste kinderen komen, zijn er altijd bekende gezichten voor het kind op de groep.

Binnen Kinderopvang IN Kleur maken we gebruik van de Konnect Ouder app. Deze app is via Playstore of App Store te downloaden. U kunt uw eigen omgeving ook bekijken via inkleur.ouderportaal.nl

Deze app wordt gebruikt voor de dagelijkse opvangzaken. Ook kunt u uw kind een dag afwezig melden. Wanneer u dit 24 uur voor de aanvang van de opvangdag doet (7.00 uur 's ochtends), ontvangt u deze dag als tegoed. Dit tegoed is een jaar geldig en kan via de app ingepland worden. De locatiemanager keurt deze dag goed of af op basis van beschikbaarheid. Wanneer de dag

afgekeurd wordt, zal de reden gecommuniceerd worden. Voor meer specifieke informatie verwijzen we u naar de handleiding van Konnect.

Extra dagen en aangevraagde tegoeden worden niet eerder dan 14 dagen voor de daadwerkelijke afname behandeld. Wanneer u gebruik maakt van een tegoed, wordt dit verrekend in het systeem. Wanneer u een of meerdere extra dagen afneemt, worden deze op de eerste dag van de volgende maand gefactureerd.

7 Achterwacht

Indien er slechts één pedagogisch medewerker in het pand aanwezig is een leidinggevende of andere pedagogisch medewerker achterwacht. De achterwacht is binnen 15 minuten aanwezig op het kinderdagverblijf. Voor de locatie Het Vlinderbos is Esther van den Hul achterwacht. Wanneer zij ziek of niet beschikbaar is, is Ingrid Groen achterwacht voor Het Vlinderbos.

8 Contracten en flexibele opvang

Binnen het kinderdagverblijf kunt u kiezen uit twee verschillende contracten. Een contract voor 9 uur per opvangdag en een contract voor 11.5 uur per opvangdag. Let wel op: wanneer u kiest voor een contract van 9 uur per opvangdag, dient u uw kind(eren) binnen 9 uur na het brengen weer op te halen. Bijvoorbeeld om 8.00 uur brengen, betekent vóór 17.00 halen. Om met elkaar te beginnen vragen we iedereen voor 9 uur hun kinderen te brengen, zodat we om 9 uur samen kunnen starten. Wanneer u behoefte hebt aan meer flexibele opvang, kunt contact opnemen met ons kantoor.

9 Zorgen voor kinderen

9.1 Veiligheid en gezondheid

We houden de gezondheid van de kinderen zo goed mogelijk in de gaten. Als kinderen ziek worden tijdens hun verblijf op een van de locaties van Kinderopvang IN Kleur wordt er contact opgenomen met de ouders om te overleggen wie uw kind kan ophalen. Wij beseffen dat dit lastig kan zijn, maar we volgen hierin ons ziekteprotocol, dit kunt u terugvinden op de site.

Kinderen die ziek zijn moeten binnen een uur opgehaald worden.

Verder zorgen we ervoor dat de kinderen voldoende eten en drinken, regelmatig naar de wc gaan of een schone luier krijgen. We houden rekening met wensen van ouders met betrekking tot het eten en gezonde traktaties. Met behulp van informatie van de GGD screenen we regelmatig kinderen op diverse (kinder)ziektes.

Alle pedagogisch medewerkers worden tweejaarlijks geschoold in EHBO en BHV. Op deze wijze zijn er altijd een gediplomeerd medewerkers op de groep aanwezig. De opleiding voldoet aan de kwalificatie-eis vanuit de overheid.

Binnen Kinderopvang IN Kleur werken we met een veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid. In dit beleid staan zaken als vierogenbeleid, het werken met hygiëne afspraken en de achterwacht uitgewerkt. Het beleid is terug te vinden op de website en op te vragen via het kantoor.

9.2 Bij ongevallen en rampen

Elke locatie van Kinderopvang IN Kleur beschikt over een ontruimingsplan en bij de telefoon en bij de leidinggevendenden thuis ligt een lijst met noodnummers. We bespreken regelmatig wat te doen in geval van een calamiteit. Met de kinderen wordt er af en toe geoefend om zo snel mogelijk naar de noodopvangplek te gaan. Hierover worden ouders (indien nodig) van tevoren geïnformeerd.

9.3 Veiligheid in speelruimtes en speelgoed

De ruimtes zijn zo ingedeeld dat kinderen er zonder directe begeleiding veilig kunnen spelen. Het speelgoed wordt gescreend op veiligheid. Speelgoed dat stuk is of niet veilig meer, doen we weg. We maken het speelgoed regelmatig schoon. We kijken de speelruimte buiten vooraf na op

rommel en gevaarlijke objecten.

10 Hygiëne

10.1 Schoonhouden ruimtes

De ruimtes worden dagelijks schoongehouden door de pedagogisch medewerkers en minimaal tweemaal per week maakt een schoonmaakster alles grondig schoon. Omdat de kinderen zelfstandig kunnen spelen in onze ruimtes, is het van groot belang dat deze ook overal schoon zijn.

10.2 Kinderen en persoonlijke hygiëne

Elk kind dat gebruik maakt van een bedje, heeft een schone dekbedhoes en onderlaken. Na elke week worden de bedjes verschoond. Bij het verschonen en/of de toiletgang van de kinderen doen we er alles aan om vervuiling c.q. besmetting te voorkomen. De kinderen wassen voor en na het eten hun handen.

10.3 Planten en dieren

Er zijn planten in op de diverse locaties, maar geen dieren. We houden rekening met allergieën. In de speelruimte buiten zullen geen giftige planten, bloemen of bomen staan.

11 Personeel

De verschillende teams van Kinderopvang IN Kleur bestaan uit gediplomeerde pedagogisch medewerkers met en zonder ervaring en/of BBL-ers en stagiaires. Wanneer een nieuwe pedagogisch medewerker wordt aangenomen, worden ouders hiervan op de hoogte gebracht en stelt deze medewerker zich in de nieuwsbrief voor. Alle pedagogisch medewerkers hebben tenminste een afgeronde SPW 3 opleiding of vergelijkbaar volgens de normen van de cao Kinderopvang. Om een bijdrage te leveren aan de opleiding van pedagogisch medewerkers in de kinderopvang begeleiden wij stagiaires. Deze staan boventallig op de groep. Kinderopvang IN Kleur is aangesloten bij SBB.

We streven ernaar zoveel mogelijk vaste gezichten op de groep te hebben. De pedagogisch medewerkers werken daarom zoveel mogelijk op vaste dagen. Mocht er inval nodig zijn, dan proberen we dit met de vaste gezichten of een vaste invalkracht op te lossen.

Wij vinden het heel belangrijk dat de samenwerking goed verloopt. Kinderen voelen spanningen in het team feilloos aan en dat is niet goed voor de sfeer op de groep.

De goede sfeer en de samenwerking bevorderen we door:

- respect te hebben voor elkaar en elkaars opvattingen
- als groep naar buiten te treden
- regelmatig lopende zaken te bespreken in teamvergaderingen en groepsoverleg
- overdracht: de collega's schrijven dagelijks de belangrijke gebeurtenissen op in een overdrachtsschrift
- samen koffie/thee drinken
- samen pauzeren als het werk het toelaat
- met het team een dag of avond uit
- knelpunten te signaleren en deze bespreekbaar te maken.

11.1 Opleiden medewerkers

Vanuit de overheid is de taaleis vastgesteld op niveau 3F spreekvaardigheid. Organisaties krijgen 5 jaar de tijd om alle medewerkers te scholen. Binnen Kinderopvang IN Kleur zal in 2018 begonnen worden met de eerste taaltoetsen. Er wordt ook gesteld dat pedagogische medewerkers die met baby's werken bijgeschoold dienen te worden. Het plan hiervoor is om in 2018 een plan gemaakt en dit zal komende jaren uitgevoerd worden. Ook hiervoor geldt een overgangperiode van 5 jaar. Kinderopvang IN Kleur heeft een opleidingsplan gemaakt voor de periode 2018-2023.

Kinderopvang IN Kleur werkt met managers die naast pedagogisch coach ook pedagogisch beleidsmedewerkers zijn voor beleidsontwikkeling en coaching van pedagogisch medewerkers. Zij begeleiden de pedagogisch medewerkers in hun vraagstukken op pedagogisch beleid en coachen de medewerkers op de werkvloer.

11.2 Pedagogisch coach en beleidsmedewerker

Pedagogisch beleidsmedewerkers dragen bij aan de kwaliteit van de opvang en hebben twee belangrijke taken. Ze houden zich enerzijds bezig met de ontwikkeling en invoering van het pedagogisch beleid. Anderzijds coachen ze pedagogisch medewerkers bij hun werkzaamheden. Kinderopvangorganisaties kunnen kiezen voor twee aparte functies, of voor één functie waarin één medewerker beide rollen vervult.

Kinderopvang IN Kleur heeft ervoor gekozen om de managers van de locaties deze functie te laten vervullen met beide rollen. Dit omdat de rollen elkaar versterken en deze het beste uitgedragen kunnen worden wanneer beide rollen door dezelfde persoon vervuld worden. Naast het ontwikkelen van het pedagogisch beleid, zorgt de pedagogisch beleidsmedewerker als coach voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Een coach begeleidt en traint de medewerker(s) bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden. Dit gebeurt zowel op de groep, als buiten het groepswerk om, bijvoorbeeld door gesprekken en trainingen. Beide vormen worden individueel en in groepen aangeboden.

11.3 Ondersteuning van pedagogisch medewerkers door andere volwassenen.

Tijdens het schooljaar zijn er regelmatig stagiaires die leren en ondersteunen. De werkzaamheden (afhankelijk van de studierichting) variëren van schoonmaken, was verzorgen, pedagogisch medewerkers assisteren tot het volledig draaien van de groep. De stagiaires zullen worden voorgesteld in de nieuwsbrief, ook zijn ze terug te vinden op de website. Derdejaars stagiaires en beroepskrachten in opleiding worden alleen intallig ingezet als derde medewerker op een groep. Als er vrijwilligers worden ingezet, dienen zij ook een Verklaring Omtrent het Gedrag aan te vragen en te overleggen. Vrijwilligers tellen niet mee voor de beroepskracht-kind ratio. Bij de inzet van vrijwilligers kunt u denken aan voorleesoma's of de hulp van ouders of directieleden bij een uitstapje. De directie en pedagogisch medewerkers met een functie buiten de groep komen regelmatig even op de groep voor eventueel advies en/of een helpende hand. Uit de praktijk zal blijken of het werken met vrijwilligers voor onze doelgroep van toevoegende waarde is. Momenteel komt een aantal ochtenden een gediplomeerde vrijwilligster meehelpen op de peutergroep. Zij ondersteunt de leidsters en mag dezelfde taken als de intallige leidsters uitvoeren.

12 Contacten met de ouder(s)/verzorger(s)

Elke maand komt de nieuwsbrief uit. Hierin vindt u weetjes, wijzigingen en andere nuttige informatie. Daarnaast is er elke dag voldoende tijd voor een overdracht bij het brengen en halen van uw kind. Voor de kinderen tot 1 jaar houden de pedagogisch medewerkers een dagboek bij in de Konnect Ouder app met daarin de belangrijkste gebeurtenissen en het schema van die dag. Wij vinden het leuk als u ook af en toe een berichtje naar de groep terug schrijft. Wanneer er bijzonderheden zijn die meer tijd nodig hebben, kunt u hiervoor altijd een aparte afspraak maken. Eén keer per jaar krijgt u de mogelijkheid om een afspraak te maken voor een tien minuten gesprek over uw kind.

Op onze Facebookpagina en website kunt u het laatste nieuws lezen en foto's van activiteiten bekijken. We vinden het leuk als u betrokken bent bij de verschillende thema's van de Piramide methode. Bij elk thema hoort een ouderbrochure. Deze zijn te vinden op onze website. In de brochure staat beschreven wat de inhoud van het thema is en hoe u hierin kunt ondersteunen.

Verder kunt u betrokken zijn bij de locaties van Kinderopvang IN Kleur door deel te nemen in de oudercommissie.

13 Klachtenregeling en oudercommissie

Het is voor u, maar ook voor Kinderopvang IN Kleur, belangrijk dat we allemaal tevreden zijn. Het kan gebeuren dat u het niet geheel eens bent met de gang van zaken. U kunt uw klacht bespreken met de pedagogisch medewerkers en/of de locatiemanager.

Als de klacht naar uw mening niet op een bevredigende wijze is afgehandeld, kunt u zich tot de klachtencommissie wenden. Wanneer de partijen niet tot een oplossing komen, zal de klachtencommissie u een klachtenformulier sturen en uitleg geven over de procedure.

De oudercommissie is bereikbaar voor vragen en adviezen. Zij houden zich bezig met het adviseren over het pedagogisch beleid, de dagelijkse gang van zaken naar de locatiemanager en het begeleiden van activiteiten. Ze hebben een eigen email adres, dat u kunt vinden op de website.